

Как воспользоваться
новым сервисом
«Европротокол онлайн»
в приложении «Госуслуги Авто»



#МинцифрыРоссии
@mintsifry

01. ■

Убедитесь, что в ДТП никто не пострадал, не было повреждено чужое имущество, а у вас и второго водителя есть полис ОСАГО и подтвержденная учетная запись на Госуслугах.



Не убирайте машины с места ДТП.
Вам потребуется сделать фотографии ДТП из приложения.



■ 02. ■

Решите, нет ли у вас разногласий с другим водителем и будете ли вы делать фото повреждений ТС. От этого зависит **сумма страхового возмещения:**

- нет разногласий и есть фотофиксация – до 400 тыс. рублей
- есть разногласия и есть фотофиксация – до 100 тыс. рублей
- нет разногласий и нет фотофиксации – до 100 тыс. рублей
- есть разногласия и нет фотофиксации – оформлять европротокол не нужно, вызовите ГИБДД

■ 03. ■

Перейдите в раздел ДТП и выберите **«Электронный европротокол»**.

Оформление займет около 30 минут.
Не нужно посещать офис страховой компании.

Европротокол оформлять быстрее и удобнее, если у обоих водителей установлено «Госуслуги Авто».

Определите, кто из водителей начнет **заполнять европротокол**, а кто передаст свои данные во время заполнения.

04.

Проверьте предзаполненную информацию о себе и выберите попавшее в ДТП транспортное средство.

Обменяйтесь данными о полисах ОСАГО со вторым участником ДТП и проверьте их.



■ 05. ■

Пригласите второго участника к оформлению европротокола – он должен отсканировать QR-код, который появился на экране вашего телефона.



■ 06. ■

Укажите время и место ДТП и сфотографируйте расположение транспортных средств.

Теперь их можно **убрать** с проезжей части, чтобы не мешать другим автомобилистам.



■ 07. ■

Укажите свидетелей ДТП и разногласия с другим водителем. В случае разногласия сумма возмещения составит **100 тыс. руб.**

Выберите при каких обстоятельствах прошло ДТП, затем опишите их подробнее. Укажите место первоначального удара и поврежденные детали.

Нарисуйте схему ДТП и загрузите ее фото.

Продолжить



■ 08. ■

Проверьте всю информацию, внесенную в протокол, и подпишите его.

Дождитесь регистрации извещения, она занимает 3–18 минут.



■ 09.

Добавьте фото повреждений обеих машин и их госномеров – на это дается 1 час.

На этом **оформление европротокола** завершено. Теперь можно покинуть место ДТП. Для возмещения ущерба обратитесь в свою страховую компанию.

