Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

**СРАВНЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| [Постановление](consultantplus://offline/ref=0D49D09F23B008F9B6870ECA4DB50B4C7D12FB9F4B5E5F187CB3AC2B801798673D83D4F13DX7ZBF) Правительства РФ от 03.12.2020 N 1994  (ред. от 24.03.2023)  "Об утверждении Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления и о внесении изменений в Положение о Единой государственной информационной системе социального обеспечения" | [Постановление](consultantplus://offline/ref=885831256F624D7F08A89CBB09B5B2E876CFC03DEC3E7DF1F718896809F492A934D17041C610hFI) Правительства РФ от 14.11.2023 N 1910  (ред. от 29.12.2023)  "Об утверждении Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления"  (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2025) |
| [См. Оглавление](#Оглавление) | |
| **ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  **от ~~3 декабря 2020~~ г. N ~~1994~~**  **ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ**  **ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАНИНА О ПРАВАХ, ВОЗНИКАЮЩИХ**  **В СВЯЗИ С СОБЫТИЕМ, НАСТУПЛЕНИЕ КОТОРОГО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ**  **ЕМУ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**  **(ПОДДЕРЖКИ), СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ**  **СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ**  **ПОМОЩИ, ИНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ И ВЫПЛАТ, А ТАКЖЕ**  **ОБ УСЛОВИЯХ ИХ НАЗНАЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ~~И О ВНЕСЕНИИ~~**  **~~ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ О ЕДИНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ~~**  **~~ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ~~**  В соответствии со статьей 5.2 Федерального закона "О государственной социальной помощи" Правительство Российской Федерации постановляет: | **ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  **от 14 ноября 2023 г. N 1910**  **ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ**  **ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАНИНА О ПРАВАХ, ВОЗНИКАЮЩИХ**  **В СВЯЗИ С СОБЫТИЕМ, НАСТУПЛЕНИЕ КОТОРОГО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ**  **ЕМУ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ (ПОДДЕРЖКИ),**  **СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОГО**  **ОБСЛУЖИВАНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ, ИНЫХ**  **СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ И ВЫПЛАТ, А ТАКЖЕ ОБ УСЛОВИЯХ**  **ИХ НАЗНАЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**  В соответствии со статьей 5.2 Федерального закона "О государственной социальной помощи" Правительство Российской Федерации постановляет: |
| 1. Утвердить прилагаемые~~:~~  Правила информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления~~;~~ | 1. Утвердить прилагаемые Правила информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления. |
| ~~абзац утратил силу. - Постановление Правительства РФ от 16.08.2021 N 1342.~~ |  |
| 2. Установить, что информирование ~~граждан~~, предусмотренное Правилами, утвержденными настоящим постановлением, осуществляется: | 2. Установить, что информирование гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления (далее - информирование), предусмотренное Правилами, утвержденными настоящим постановлением, осуществляется: |
| в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации на соответствующий финансовый год, в части ~~создания и~~ развития информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами", развития и эксплуатации ~~Единой~~ государственной информационной системы ~~социального обеспечения~~, а также в части расходов на услуги связи для участников информирования, указанных в подпунктах "б" - "г" пункта 3 Правил, утвержденных настоящим постановлением;  в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на соответствующий финансовый год, в части развития федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";  в пределах бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации на соответствующий финансовый год в части осуществления функций информирования многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг~~.~~ | в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации на соответствующий финансовый год, в части развития и эксплуатации информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами", развития и эксплуатации государственной информационной системы "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере", а также в части расходов на услуги связи для участников информирования, указанных в подпунктах "б" - "г" пункта 3 Правил, утвержденных настоящим постановлением;  в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на соответствующий финансовый год, в части развития федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";  в пределах бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации на соответствующий финансовый год в части осуществления функций информирования многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг; |
|  | в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных единому институту развития в жилищной сфере, определенному Федеральным законом "О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", на соответствующий финансовый год.  2(1). Установить, что на основании части 1 статьи 13 Федерального закона от 10 июля 2023 г. N 293-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации" в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве информирование в части мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, предоставление которых обеспечивается за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации - города федерального значения Москвы и (или) в рамках переданных полномочий, осуществляется уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации - города федерального значения Москвы с применением региональных информационных систем и инфраструктуры, созданных и эксплуатируемых субъектом Российской Федерации - городом федерального значения Москвой, в том числе регионального портала государственных и муниципальных услуг.  3. Признать утратившими силу:  постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. N 1994 "Об утверждении Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления и о внесении изменений в Положение о Единой государственной информационной системе социального обеспечения" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 50, ст. 8202);  постановление Правительства Российской Федерации от 25 марта 2022 г. N 471 "О внесении изменений в Правила информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления и приостановлении действия отдельных положений указанных Правил" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2022, N 13, ст. 2125);  пункт 120 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24 марта 2023 г. N 471 "Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2023, N 14, ст. 2438). |
| ~~3.~~ Настоящее постановление вступает в силу ~~со дня его официального опубликования, за исключением:~~ | 4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2024 г. |
|  | 5. Установить, что пункт 10 Правил, утвержденных настоящим постановлением, действует до 1 января 2025 г. |
| ~~абзацев третьего и четвертого пункта 10, подпункта "г" пункта 19 (в части учета и хранения информации о предпочтительных способах информирования) Правил, утвержденных настоящим постановлением, которые вступают в силу с 1 июля 2021 г.;~~  ~~подпункта "г" пункта 6, подпункта "б" пункта 7 и абзаца пятого пункта 10 Правил, утвержденных настоящим постановлением, которые вступают в силу с 1 января 2022 г.~~ |  |
| Председатель Правительства  Российской Федерации  М.МИШУСТИН  Утверждены  постановлением Правительства  Российской Федерации  от ~~3 декабря 2020~~ г. N ~~1994~~  **ПРАВИЛА**  **ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАНИНА О ПРАВАХ, ВОЗНИКАЮЩИХ**  **В СВЯЗИ С СОБЫТИЕМ, НАСТУПЛЕНИЕ КОТОРОГО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ**  **ЕМУ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**  **(ПОДДЕРЖКИ), СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ**  **СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ**  **ПОМОЩИ, ИНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ И ВЫПЛАТ, А ТАКЖЕ**  **ОБ УСЛОВИЯХ ИХ НАЗНАЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ** | Председатель Правительства  Российской Федерации  М.МИШУСТИН  Утверждены  постановлением Правительства  Российской Федерации  от 14 ноября 2023 г. N 1910  **ПРАВИЛА**  **ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАНИНА О ПРАВАХ, ВОЗНИКАЮЩИХ**  **В СВЯЗИ С СОБЫТИЕМ, НАСТУПЛЕНИЕ КОТОРОГО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ**  **ЕМУ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ (ПОДДЕРЖКИ),**  **СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОГО**  **ОБСЛУЖИВАНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ, ИНЫХ**  **СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ И ВЫПЛАТ, А ТАКЖЕ ОБ УСЛОВИЯХ**  **ИХ НАЗНАЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ** |
| **I. Общие положения**  1. Настоящие Правила устанавливают порядок информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат (далее соответственно - жизненное событие, меры социальной защиты), а также об условиях ~~их~~ назначения и предоставления (далее - информирование).  2. Информирование гражданина осуществляется в автоматизированном режиме на основании возникновения жизненного события, ~~наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты и~~ информация о котором сформирована в ~~Единой~~ государственной информационной системе ~~социального обеспечения~~ (далее - ~~система социального обеспечения~~), а также на основании обращения гражданина в соответствии с подпунктом "г" пункта 4 настоящих Правил (далее - обращение гражданина). | **I. Общие положения**  1. Настоящие Правила устанавливают порядок информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат (далее соответственно - жизненное событие, меры социальной защиты), а также об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты (далее - информирование).  2. Информирование гражданина осуществляется в автоматизированном режиме на основании возникновения жизненного события, информация о котором сформирована в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" (далее - единая цифровая платформа), а также на основании обращения гражданина в соответствии с подпунктом "г" пункта 4 настоящих Правил (далее - обращение гражданина). |
| 3. Участниками информирования являются:  а) гражданин;  б) Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации;  в) Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, органы государственной власти и органы местного самоуправления, уполномоченные на назначение и предоставление мер социальной защиты, организации, предоставляющие меры социальной защиты;  г) Федеральная служба по труду и занятости;  д) многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональные центры);  е) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации~~.~~ | 3. Участниками информирования являются:  а) гражданин;  б) Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации;  в) Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, органы государственной власти и органы местного самоуправления, уполномоченные на назначение и предоставление мер социальной защиты, организации, предоставляющие меры социальной защиты;  г) Федеральная служба по труду и занятости;  д) многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональные центры);  е) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; |
|  | ж) единый институт развития в жилищной сфере, определенный Федеральным законом "О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации". |
| 4. Гражданин в целях обеспечения возможности его информирования:  а) дает согласие на получение персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты;  б) представляет сведения, необходимые для получения персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, путем заполнения анкеты в личном кабинете федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал)~~,~~ в случае их отсутствия ~~в системе социального обеспечения~~; | 4. Гражданин в целях обеспечения возможности его информирования:  а) дает согласие на получение персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты;  б) представляет сведения, необходимые для получения персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, путем заполнения анкеты в личном кабинете гражданина федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее соответственно - единый портал, личный кабинет) в случае их отсутствия на единой цифровой платформе; |
| в) определяет предпочтительный способ информирования;  г) обращается к участникам информирования, указанным в подпунктах "в" - "д" пункта 3 настоящих Правил;  д) получает информацию предпочтительным способом информирования;  е) выполняет действия, позволяющие его идентифицировать, в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами.  5. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации:  а) осуществляет мониторинг обработки обращений граждан Федеральной службой по труду и занятости, подведомственными федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации; | в) определяет предпочтительный способ информирования;  г) обращается к участникам информирования, указанным в подпунктах "в" - "д" пункта 3 настоящих Правил;  д) получает информацию предпочтительным способом информирования;  е) выполняет действия, позволяющие его идентифицировать, в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами.  5. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации:  а) осуществляет мониторинг качества обработки обращений граждан Федеральной службой по труду и занятости, подведомственными федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, органами государственной власти и органами местного самоуправления, уполномоченными на назначение и предоставление мер социальной защиты, организациями, предоставляющими меры социальной защиты; |
| б) утверждает по согласованию с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти порядок взаимодействия участников информирования при рассмотрении (обработке) обращений граждан и предоставлении им соответствующей информации. | б) утверждает по согласованию с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти порядок взаимодействия участников информирования, указанных в пункте 3 настоящих Правил, при рассмотрении (обработке) обращений граждан и предоставлении им соответствующей информации. |
| 6. Участники информирования, указанные в подпункте "в" пункта 3 настоящих Правил, обеспечивают:  а) рассмотрение обращения гражданина и предоставление полной и достоверной информации по нему в сроки, установленные настоящими Правилами;  б) предоставление гражданину персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты;  в) корректность соответствия предоставляемых мер социальной защиты жизненному событию;  г) контроль обработки обращений граждан, в том числе ~~в подведомственных государственных учреждениях~~ и ~~организациях~~.  7. Федеральная служба по труду и занятости обеспечивает:  а) рассмотрение обращения гражданина и предоставление полной и достоверной информации по нему в сроки, установленные настоящими Правилами;  б) контроль обработки обращений граждан.  8. Многофункциональные центры обеспечивают возможность получения гражданином информации при личном посещении в соответствии с настоящими Правилами.  9. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:  а) обеспечивает возможность получения гражданином информации посредством единого портала в соответствии с настоящими Правилами;  б) осуществляет передачу из федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации) ~~в систему социального обеспечения~~ следующих персональных данных о лицах, завершивших прохождение процедуры регистрации в единой системе идентификации и аутентификации и давших согласие на получение персонифицированной информации о возникновении у них прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты: | 6. Участники информирования, указанные в подпункте "в" пункта 3 настоящих Правил, обеспечивают:  а) рассмотрение обращения гражданина и предоставление полной и достоверной информации по нему в сроки, установленные настоящими Правилами;  б) предоставление гражданину персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты;  в) корректность соответствия предоставляемых мер социальной защиты жизненному событию;  г) контроль обработки обращений граждан, в том числе подведомственными государственными учреждениями и организациями.  7. Федеральная служба по труду и занятости обеспечивает:  а) рассмотрение обращения гражданина и предоставление полной и достоверной информации по нему в сроки, установленные настоящими Правилами;  б) контроль обработки обращений граждан.  8. Многофункциональные центры обеспечивают возможность получения гражданином информации при личном посещении в соответствии с настоящими Правилами.  9. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:  а) обеспечивает возможность получения гражданином информации посредством единого портала в соответствии с настоящими Правилами;  б) осуществляет передачу, в том числе проактивно, с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия из федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации) на единую цифровую платформу следующих персональных данных о лицах, завершивших прохождение процедуры регистрации в единой системе идентификации и аутентификации и давших согласие на получение персонифицированной информации, о возникновении у них прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты: |
| фамилия, имя, отчество (при наличии);  страховой номер индивидуального лицевого счета в системе индивидуального (персонифицированного) учета (далее - страховой номер индивидуального лицевого счета);  адрес регистрации по месту жительства;  в) обеспечивает формирование информации, предусмотренной абзацем вторым подпункта "а" пункта ~~18~~ настоящих Правил, с учетом сведений, представленных гражданином при заполнении анкеты, предусмотренной подпунктом "б" пункта 4 настоящих Правил~~.~~ | фамилия, имя, отчество (при наличии);  страховой номер индивидуального лицевого счета в системе индивидуального (персонифицированного) учета (далее - страховой номер индивидуального лицевого счета);  адрес регистрации по месту жительства;  в) обеспечивает формирование информации, предусмотренной абзацем вторым подпункта "а" пункта 19 настоящих Правил, с учетом сведений, представленных гражданином при заполнении анкеты, предусмотренной подпунктом "б" пункта 4 настоящих Правил, за исключением статусов рассмотрения обращения гражданина и перечня назначенных гражданину мер социальной защиты; |
|  | г) обеспечивает возможность выражения гражданином согласия, предусмотренного подпунктом "а" пункта 4 настоящих Правил.  10. Утратил силу с 1 января 2025 года. - Пункт 5 данного Постановления.  11. Единый институт развития в жилищной сфере, определенный Федеральным законом "О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", обеспечивает возможность получения информации о мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, с целью улучшения их жилищных условий с использованием механизма ипотечного кредитования, а также об условиях назначения и предоставления указанных мер при обращении гражданина посредством единого телефонного номера в соответствии с настоящими Правилами. |
| **II. Способы информирования гражданина**  ~~10.~~ Информирование гражданина осуществляется:  с использованием личного кабинета ~~гражданина~~ на едином портале путем автоматического предоставления персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, сформированной ~~в системе социального обеспечения~~; | **II. Способы информирования гражданина**  12. Информирование гражданина осуществляется:  а) с использованием личного кабинета на едином портале путем автоматического предоставления персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, сформированной на единой цифровой платформе; |
| с использованием единого телефонного номера ~~для информирования о возникновении прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты~~ участниками информирования, указанными в подпунктах "в" ~~и~~ "г" пункта 3 настоящих Правил; | б) с использованием единого телефонного номера участниками информирования, указанными в подпунктах "в", "г" и "ж" пункта 3 настоящих Правил; |
| ~~с использованием текстовых сообщений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", поступающих посредством единого портала (далее соответственно - текстовые сообщения, сеть "Интернет"), для информирования о возникновении прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты участниками информирования, указанными в подпунктах "в" и "г" пункта 3 настоящих Правил;~~ |  |
| при личном посещении гражданином органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, предоставляющих меры социальной защиты, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и многофункциональных центров. | в) при личном посещении гражданином органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, предоставляющих меры социальной защиты, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и многофункциональных центров. |
| ~~11. Утратил силу. - Постановление Правительства РФ от 25.03.2022 N 471.~~ |  |
| **III. Идентификация гражданина**  ~~12.~~ Идентификация гражданина, осуществляемая в соответствии с настоящими Правилами, необходима для предоставления персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты.  ~~13.~~ Основным идентификатором при обработке ~~запроса от~~ гражданина является страховой номер индивидуального лицевого счета в совокупности с информацией о фамилии, имени, отчестве (при наличии), полученной от гражданина при поступлении от него ~~запроса~~.  ~~14.~~ При предоставлении персонифицированной информации о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты посредством единого портала ~~или текстовых сообщений в сети "Интернет"~~ идентификация гражданина осуществляется с использованием единой системы идентификации и аутентификации. | **III. Идентификация гражданина**  13. Идентификация гражданина, осуществляемая в соответствии с настоящими Правилами, необходима для предоставления персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты.  14. Основным идентификатором при обработке обращения гражданина является страховой номер индивидуального лицевого счета в совокупности с информацией о фамилии, имени, отчестве (при наличии), полученной от гражданина при поступлении от него обращения.  15. При предоставлении персонифицированной информации о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты посредством единого портала идентификация гражданина осуществляется с использованием единой системы идентификации и аутентификации. |
| ~~15.~~ При предоставлении персонифицированной информации о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты посредством единого телефонного номера идентификация гражданина осуществляется с помощью секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр (далее - секретный код), при одновременном совпадении телефонного номера обратившегося гражданина с телефонным номером, указанным гражданином при установлении секретного кода. В случае несовпадения телефонного номера обратившегося гражданина с телефонным номером, указанным гражданином ранее, помимо секретного кода гражданину необходимо назвать данные документа, удостоверяющего личность, и страховой номер индивидуального лицевого счета. | 16. При предоставлении персонифицированной информации о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты посредством единого телефонного номера идентификация гражданина осуществляется с помощью секретного кода, состоящего из букв и (или) цифр и (или) двуединой пары секретный вопрос-ответ (далее - секретный код), при одновременном совпадении телефонного номера обратившегося гражданина с телефонным номером, указанным гражданином при установлении секретного кода.  В случае несовпадения телефонного номера обратившегося гражданина с телефонным номером, указанным гражданином ранее, помимо секретного кода гражданину необходимо назвать данные документа, удостоверяющего личность, и страховой номер индивидуального лицевого счета. |
| ~~16.~~ При личном посещении гражданами участников информирования, указанных в подпунктах "в" - "д" пункта 3 настоящих Правил, идентификация граждан проводится по документу, удостоверяющему личность, и страховому номеру индивидуального лицевого счета.  ~~17.~~ Секретный код и телефонные номера, с которых предполагается осуществлять звонки для получения персонифицированной информации о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, ~~до 1 июня 2023 г.~~ устанавливаются гражданином при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов)~~, с 1 июня 2023 г. - при личном посещении участников информирования, указанных в подпунктах "в" - "д" пункта 3 настоящих Правил. Для~~ установления секретного кода при личном посещении ~~необходимо представление документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета и телефонных номеров, с которых предполагается осуществлять звонки~~. | 17. При личном посещении гражданами участников информирования, указанных в подпунктах "в" - "д" пункта 3 настоящих Правил, идентификация граждан проводится по документу, удостоверяющему личность, и страховому номеру индивидуального лицевого счета.  18. Секретный код и телефонные номера, с которых предполагается осуществлять звонки для получения персонифицированной информации о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, устанавливаются гражданином при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов).  Порядок установления секретного кода при личном посещении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (его территориальных органов) устанавливается Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации. |
| **IV. Информация, предоставляемая**  **при информировании гражданина**  ~~18.~~ В соответствии с настоящими Правилами гражданину предоставляется:  а) следующая персонифицированная информация о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события:  перечень мер социальной защиты;  перечень назначенных гражданину мер социальной защиты;  статус рассмотрения обращения гражданина;  б) следующая неперсонифицированная информация о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события:  порядок, условия и способы получения мер социальной защиты;  меры социальной защиты, предоставляемые гражданину на территории субъекта Российской Федерации или муниципального образования;  перечень документов, необходимых для получения мер социальной защиты;  сведения об организациях, предоставляющих меры социальной защиты;  иная информация, необходимая для решения задач по информированию граждан в соответствии с настоящими Правилами.  **V. Использование информационных технологий**  ~~19.~~ Посредством ~~системы социального обеспечения~~ обеспечивается:  а) формирование в соответствии с настоящими Правилами на основании классификатора мер социальной защиты (поддержки) персонифицированной информации;  б) предоставление персонифицированной информации о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты;  в) предоставление неперсонифицированной информации, указанной в подпункте "б" пункта ~~18~~ настоящих Правил;  г) учет и хранение данных о согласии гражданина на получение персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, об отказе от информирования;  д) формирование, учет, хранение и направление на единый портал анкет, ~~указанных в подпункте~~ "б" пункта 4 настоящих Правил; | **IV. Информация, предоставляемая**  **при информировании гражданина**  19. В соответствии с настоящими Правилами гражданину предоставляется:  а) следующая персонифицированная информация о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события:  перечень положенных гражданину мер социальной защиты;  перечень назначенных гражданину мер социальной защиты;  статус рассмотрения обращения гражданина;  б) следующая неперсонифицированная информация о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события:  порядок, условия и способы получения мер социальной защиты;  меры социальной защиты, предоставляемые гражданину на территории субъекта Российской Федерации или муниципального образования;  перечень документов, необходимых для получения мер социальной защиты;  сведения об организациях, предоставляющих меры социальной защиты;  иная информация, необходимая для решения задач по информированию граждан в соответствии с настоящими Правилами.  **V. Использование информационных технологий**  20. Посредством единой цифровой платформы обеспечивается:  а) формирование в соответствии с настоящими Правилами на основании классификатора мер социальной защиты (поддержки) персонифицированной информации;  б) предоставление персонифицированной информации о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты;  в) предоставление неперсонифицированной информации, указанной в подпункте "б" пункта 19 настоящих Правил;  г) учет и хранение данных о согласии гражданина на получение персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, об отказе от информирования;  д) формирование, учет, хранение и направление на единый портал анкет, предусмотренных подпунктом "б" пункта 4 настоящих Правил, и направление алгоритмов обработки результатов заполнения указанной анкеты пользователем на едином портале; |
| е) ведение справочника, содержащего перечень жизненных событий, в целях обеспечения информирования.  ~~20.~~ Посредством единого портала с использованием единой системы идентификации и аутентификации обеспечивается:  а) размещение в личном кабинете ~~гражданина~~:  уведомления о возможности дать согласие на получение персонифицированной информации о возникновении у ~~него~~ прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, ~~а также~~ информации о данном гражданином согласии;  уведомлений о возникновении прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, в том числе с учетом сведений, представленных гражданином при заполнении анкеты, ~~указанной в подпункте~~ "б" пункта 4 настоящих Правил;  анкеты, ~~указанной в подпункте~~ "б" пункта 4 настоящих Правил;  б) направление ~~в систему социального обеспечения~~ информации о прочтении гражданином уведомления о возникновении прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, назначенных мерах социальной защиты, а также о заполненной гражданином ~~анкеты~~, ~~указанной в подпункте~~ "б" пункта 4 настоящих Правил; | е) ведение справочника, содержащего перечень жизненных событий, в целях обеспечения информирования.  21. Посредством единого портала с использованием единой системы идентификации и аутентификации обеспечивается:  а) размещение в личном кабинете:  уведомления о возможности дать согласие на получение персонифицированной информации о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, информации о данном гражданином согласии;  уведомлений о возникновении прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, в том числе с учетом сведений, представленных гражданином при заполнении анкеты, предусмотренной подпунктом "б" пункта 4 настоящих Правил;  анкеты, предусмотренной подпунктом "б" пункта 4 настоящих Правил;  б) направление на единую цифровую платформу посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия информации о прочтении гражданином уведомления о возникновении прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, назначенных мерах социальной защиты, а также о заполненной гражданином анкете, предусмотренной подпунктом "б" пункта 4 настоящих Правил; |
| ~~в) прием обращений граждан, поступающих в виде текстовых сообщений в сети "Интернет", и их направление, включая персональные данные, в информационную систему "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами";~~ |  |
| ~~г~~) передача сведений о согласии гражданина на ~~его~~ информирование ~~в систему социального обеспечения~~. | в) передача сведений о согласии гражданина на информирование на единую цифровую платформу посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия. |
| ~~21.~~ Посредством информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами", оператором которой является Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, обеспечивается:  а) прием и обработка обращений граждан, поступающих через единый телефонный номер; | 22. Посредством информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами", оператором которой является Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, обеспечивается:  а) прием и обработка обращений граждан, поступающих через единый телефонный номер; |
| ~~б) обработка обращений граждан, поступающих посредством единого портала в виде текстовых сообщений в сети "Интернет", включая их персональные данные;~~  ~~в) информирование граждан с использованием единого телефонного номера о возникновении прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события;~~ |  |
| ~~г~~) мониторинг обработки обращений граждан;  ~~д~~) направление обращений граждан участникам информирования, указанным в подпунктах "в" и "~~г~~" пункта 3 настоящих Правил, в соответствии с предметом ~~запроса~~.  **VI. Инициативное информирование гражданина**  ~~22.~~ Инициативное информирование гражданина (при наличии согласия гражданина) производится автоматически с использованием личного кабинета на едином портале на основе информации о гражданине, обрабатываемой ~~в системе социального обеспечения~~.  ~~23.~~ Гражданин дает согласие на получение персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события и информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, а также может отказаться от ее получения в личном кабинете на едином портале с использованием единой системы идентификации и аутентификации. Гражданин вправе дать указанное согласие до наступления жизненного события~~, с которым связана возможность возникновения у гражданина права на получение мер социальной защиты~~. | б) мониторинг обработки обращений граждан;  в) направление обращений граждан участникам информирования, указанным в подпунктах "в", "г" и "ж" пункта 3 настоящих Правил, в соответствии с предметом обращения.  **VI. Инициативное информирование гражданина**  23. Инициативное информирование гражданина (при наличии согласия гражданина) производится автоматически с использованием личного кабинета на едином портале на основе информации о гражданине, обрабатываемой посредством единой цифровой платформы.  24. Гражданин дает согласие на получение персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события и информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, а также может отказаться от ее получения в личном кабинете на едином портале с использованием единой системы идентификации и аутентификации. Гражданин вправе дать указанное согласие до наступления жизненного события. |
| ~~24.~~ При наличии согласия гражданина на получение персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты уведомление о возникновении прав на получение мер социальной защиты и анкета (при необходимости получения дополнительных сведений от гражданина), ~~указанная в подпункте~~ "б" пункта 4 настоящих Правил, автоматически формируются ~~в системе социального обеспечения~~ и размещаются в личном кабинете ~~гражданина~~ на едином портале в течение одного рабочего дня со дня регистрации жизненного события ~~в системе социального обеспечения~~. Заполненная гражданином в личном кабинете ~~единого портала~~ анкета (при наличии) направляется ~~в систему социального обеспечения~~. | 25. При наличии согласия гражданина на получение персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты уведомление о возникновении прав на получение мер социальной защиты и анкета (при необходимости получения дополнительных сведений от гражданина), предусмотренная подпунктом "б" пункта 4 настоящих Правил, автоматически формируются на единой цифровой платформе и размещаются с использованием единой системы межведомственного информационного взаимодействия в личном кабинете на едином портале в течение одного рабочего дня со дня регистрации жизненного события на единой цифровой платформе. Заполненная гражданином в личном кабинете на едином портале анкета (при наличии) направляется на единую цифровую платформу. |
| ~~25.~~ Заполнение гражданином анкеты, ~~указанной в подпункте~~ "б" пункта 4 настоящих Правил, возможно в течение 30 календарных дней со дня формирования уведомления о возникновении прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события ~~в системе социального обеспечения~~.  ~~26. Анкета, указанная в подпункте~~ "б" пункта 4 настоящих Правил, формируется в целях уточнения перечня мер социальной защиты, положенных гражданину, при отсутствии таких сведений о гражданине ~~в системе социального обеспечения~~. | 26. Заполнение гражданином анкеты, предусмотренной подпунктом "б" пункта 4 настоящих Правил, возможно в течение 30 календарных дней со дня формирования уведомления о возникновении прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события на единой цифровой платформе.  27. Анкета, предусмотренная подпунктом "б" пункта 4 настоящих Правил, формируется в целях уточнения перечня мер социальной защиты, положенных гражданину, при отсутствии таких сведений о гражданине на единой цифровой платформе. |
| ~~27. Утратил силу. - Постановление Правительства РФ от 25.03.2022 N 471.~~  ~~28. Процедуры, указанные в пунктах 22, 24 - 26 настоящих Правил, могут осуществляться с использованием иных информационных систем, подключенных к единому порталу и единой системе идентификации и аутентификации, путем передачи всех необходимых данных из единого портала и единой системы идентификации и аутентификации в такие информационные системы в порядке, установленном Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.~~ |  |
| **VII. Предоставление информации о правах на получение мер**  **социальной защиты и иной информации по обращению гражданина**  ~~29.~~ Предоставление информации, связанной с получением мер социальной защиты, производится при обращении гражданина:  а) по единому телефонному номеру ~~или в виде текстовых сообщений в сети "Интернет" посредством единого портала~~ - круглосуточно в режиме реального времени или в течение 8 рабочих часов при невозможности предоставления информации в режиме реального времени; | **VII. Предоставление информации о правах на получение мер**  **социальной защиты и иной информации по обращению гражданина**  28. Предоставление информации, связанной с получением мер социальной защиты, производится при обращении гражданина:  а) по единому телефонному номеру - круглосуточно в режиме реального времени или в течение 8 рабочих часов при невозможности предоставления информации в режиме реального времени; |
| б) при личном посещении участников информирования, указанных в подпунктах "в" и "д" пункта 3 настоящих Правил, - в режиме реального времени.  ~~30.~~ При посещении многофункциональных центров информирование граждан осуществляется с использованием общедоступного сервиса ~~системы социального обеспечения~~, размещенного на рабочем столе программно-аппаратного комплекса, расположенного в секторе информирования и ожидания многофункционального центра, в соответствии с подпунктом "в" пункта 8 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг".  ~~31.~~ В случае если ~~запрос~~ гражданина не относится к вопросам получения мер социальной защиты, гражданину предоставляется справочная информация об органах и организациях, в том числе о благотворительных и добровольческих организациях, в которые ~~необходимо~~ обратиться~~, при наличии такой информации~~. | б) при личном посещении участников информирования, указанных в подпунктах "в" и "д" пункта 3 настоящих Правил, - в режиме реального времени.  29. При посещении многофункциональных центров информирование граждан осуществляется с использованием общедоступного сервиса единой цифровой платформы, размещенного на рабочем столе программно-аппаратного комплекса, расположенного в секторе информирования и ожидания многофункционального центра, в соответствии с подпунктом "в" пункта 8 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг".  30. В случае если обращение гражданина не относится к вопросам получения мер социальной защиты, гражданину предоставляется справочная информация об органах и организациях, в том числе о благотворительных и добровольческих организациях, в которые гражданин может обратиться. |
| ~~Утверждены~~  ~~постановлением Правительства~~  ~~Российской Федерации~~  ~~от 3 декабря 2020 г. N 1994~~  **~~ИЗМЕНЕНИЯ,~~**  **~~КОТОРЫЕ ВНОСЯТСЯ В ПОЛОЖЕНИЕ О ЕДИНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ~~**  **~~ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ~~**  ~~Утратили силу. - Постановление Правительства РФ от 16.08.2021 N 1342.~~ |  |

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| [Постановление](#Р1_1)  [Правила информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления](#Р1_2)  [I. Общие положения](#Р1_3)  [II. Способы информирования гражданина](#Р1_4)  [III. Идентификация гражданина](#Р1_5)  [IV. Информация, предоставляемая при информировании гражданина](#Р1_6)  [V. Использование информационных технологий](#Р1_7)  [VI. Инициативное информирование гражданина](#Р1_8)  [VII. Предоставление информации о правах на получение мер социальной защиты и иной информации по обращению гражданина](#Р1_9)  [Изменения, которые вносятся в Положение о Единой государственной информационной системе социального обеспечения. - Утратили силу](#Р1_10) | [Постановление](#Р2_1)  [Правила информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления](#Р2_2)  [I. Общие положения](#Р2_3)  [II. Способы информирования гражданина](#Р2_4)  [III. Идентификация гражданина](#Р2_5)  [IV. Информация, предоставляемая при информировании гражданина](#Р2_6)  [V. Использование информационных технологий](#Р2_7)  [VI. Инициативное информирование гражданина](#Р2_8)  [VII. Предоставление информации о правах на получение мер социальной защиты и иной информации по обращению гражданина](#Р2_9) |